



INSTITUTO TECNOLÓGICO SUPERIOR ZACATECAS NORTE

MINUTA

REVISIÓN POR DIRECCIÓN

Río Grande, Zac., a 16 de octubre del 2023

Hora de inicio: 14:10 horas

Asistentes:	
Nombre	Puesto
Ma Lilia Luna Zúñiga	Directora General
Pedro Muro Zúñiga	Director de Planeación y Vinculación
Jairo Isaac Lira Leyva	Director Académico
Yahaira Tanairi Jiménez Reyes	Subdirectora Administrativa
Andrea Hohelly García Gaytán	Subdirectora de Planeación
Luis Manuel Gómez Gámez	Subdirección Académica
Abraham Esquivel Salas	Subdirector de Posgrado e Investigación
Teodoro Hernández Ríos	Subdirección de Vinculación

Agenda

1. Resultados de la Auditoría Cruzada realizada en el Grupo 3 Multisitios el 23 de agosto del 2023
2. No conformidades menores y oportunidades de mejora
3. Tratamiento de las no conformidades mayores

Oportunidades de mejora	Acción
<p>Académico (Becas)</p> <p>1. ISO 9001:2015, Requisito 7.5.1. Información documentada</p> <p>Formalizar el proceso de becas para su selección y otorgamiento mediante un procedimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección Académica se compromete a realizar la formalización del procedimiento, que comprende desde la convocatoria, asignación y control de las becas alimenticias. <p>Fecha estimada para acción de mejora:</p>
<p>Académico (Gestión del curso)</p> <p>ISO 9001:2015, Requisito 4.4. Sistema de gestión de calidad y sus procesos</p> <p>2. Estandarizar las entradas para el proceso de cada uno de los programas académicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección Académica se compromete junto con Dirección Académica, para la elaboración de una propuesta que





EDUCACIÓN

SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO NACIONAL DE MÉXICO



Zacatecas

GOBIERNO DEL ESTADO
2021-2027

Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte
Subdirección de Posgrado e Investigación

<p>3. No se tiene una medición del desempeño docente, para la asignación de su carga académica.</p> <p>4. No se tiene un medio de comunicación estandarizado, entre jefes y docentes.</p> <p>5. Estandarizar la comunicación y el instrumento con los docentes cuando hay algún retraso en cumplimiento en cátedra.</p>	<p>permite unificar criterios de evaluación de desempeño docente, con el objetivo de hacer un proceso de asignación de carga más robusto e imparcial. Fecha estimada para acción de mejora:</p> <ul style="list-style-type: none"> Desde Subdirección de Posgrado e Investigación se propone establecer como medio de comunicación formal el uso del correo electrónico institucional. Fecha estimada para acción de mejora: Gestión del curso, reunión de retrospectiva con Jefes de División y Academias, para establecer medidas correctivas a los retrasos académicos. Fecha estimada para acción de mejora:
<p>Académico (Academias) ISO 9001:2015, Requisito 7.5 Información documentada</p> <p>6. Se recomienda estandarizar las minutas en todas las carreras con el fin de identificar cada una de las acciones en tiempo y forma.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Subdirección de posgrado e investigación se encargará de realizar la estandarización de minutas, con el objetivo de dar seguimiento a acuerdos. Fecha estimada para acción de mejora:
<p>Administración de los recursos (Compras) ISO 45001:2018, Requisito 7.1 Recursos</p> <p>7. Se recomienda tener más opciones de proveedores</p> <p>ISO 45001:2018, Requisito 7.2 Competencia</p> <p>8. Se recomienda fortalecer las competencias del personal</p>	<ul style="list-style-type: none"> La Jefa de Recursos Materiales fortalecerá el catálogo de proveedores Fecha estimada para acción de mejora: La Subdirectora de Administrativa en coordinación con la Jefa del Departamento de Recursos Materiales, identificará y realizará la planeación de



Carr. A. González Ortega Km. 3, C.P. 98400 Ap. Postal # 178.
Río Grande, Zacatecas, Tel (498) 4883002,
email: itszndirecciongeneral@gmail.com
tecnm.mx | zacatecasnte.edu.mx | itszn.edu.mx





	<p>capacitación que permita fortalecer las competencias del personal Fecha estimada para acción de mejora:</p>
<p>Administración de los recursos (Mantenimiento) ISO 45001:2018, Requisito 7.2 Competencia</p> <p>9. Se participa en diferentes cursos, pero no hay evidencia de participación</p> <p>ISO 45001:2018, Requisito 8. Operación</p> <p>10. No se tiene evidencia de la satisfacción al cliente, lo realizan de forma verbal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Subdirectora de Administrativa en coordinación con la Jefa del Departamento de Recursos Materiales, identificará y realizará la planeación de capacitación que permita fortalecer las competencias del personal Fecha estimada para acción de mejora: • Recursos Materiales se compromete a la realización de una encuesta de satisfacción respecto a Seguridad e Higiene en el trabajo. Fecha estimada para acción de mejora:
<p>Administración de los recursos (Planeación) ISO 9001:2015, Requisito 6.2 Objetivos de la calidad y planificación para lograrlos</p> <p>11. Se solicita se muestren las metas por programa educativo, a lo cual se muestra un programa con metas de todos los programas educativos de forma general, en el cual se muestran el cumplimiento de las mismas, pero nos e cumple con lo establecido de que las metas deben ser divididas por cada programa educativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Subdirección de Planeación se compromete a comenzar a trabajar con los indicadores por programa de estudio. Fecha estimada para acción de mejora:

La reunión se da por terminada a las 15:20 horas.





Instituto Tecnológico Superior Zacatecas Norte
Subdirección de Posgrado e Investigación

Ma. Lilia Luna Z.

Directora General
Ma Lilia Luna Zúñiga

Jairo Isaac Lira Leyva

Director Académico
Jairo Isaac Lira Leyva

Yahaira Tanairi Jiménez Reyes

Subdirectora de Servicios Administrativos
Yahaira Tanairi Jiménez Reyes

Pedro Muro Zúñiga

Director de Planeación y Vinculación
Pedro Muro Zúñiga

Abraham Esquivel Salas

Subdirector de Posgrado e Investigación
Abraham Esquivel Salas

Andrea Nohelly García Gaytán

Subdirectora de Planeación
Andrea Nohelly García Gaytán

Luis Manuel Gómez Gámez

Subdirector Académico
Luis Manuel Gómez Gámez

Teodoro Hernández Ríos

Subdirector de Vinculación
Teodoro Hernández Ríos

