



Formato para Requisición de Acciones Correctivas

Código: TecNM-CA-PG-005-01

Revisión: 1

Referencia a la norma ISO 9001:2015 10.2.1  
ISO 14001:2015 10.2  
ISO 50001:2018 10.1

Página 1 de 4

Fecha : Viernes 16 de Diciembre del 2022

Folio de Requisición: 01

La No Conformidad proviene de:

- Queja de Cliente   
 Auditoria de servicio   
 Análisis de indicadores   
 Auditoria de Calidad/Ambiental/Energía   
 Especificaciones de Calidad no cumplidas   
 Evaluación de Clima Laboral   
 Otro, Especifique Auditoria Interna

SOLICITUD : |

Descripción

La política de igualdad laboral y no discriminación no es del conocimiento de todos los que laboran por falta de sensibilización, de capacitación y difusión. Lo anterior de acuerdo con el acercamiento del personal que corresponde a la Dirección General, Subdirección Administrativa, Dirección de Vinculación y Dirección Académica. En el interior de las oficinas solamente se identificó la difusión en el Departamento de Recursos Materiales y Servicios. No es suficiente la difusión que lleva acabo por medio de correos y redes sociales; ya que no es accesible a todo el personal. No hay acciones correctivas.

Responsable de definir la(s) acción(es) correctiva y/o correcciones para eliminar la No Conformidad identificada.

M. en C. Eleno Samaniego Cruz- Coordinador del Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación

Responsable de verificar el cumplimiento de las acciones de mejora definidas en el plan:

M. en C. Eleno Samaniego Cruz- Coordinador del Sistema de Igualdad Laboral y No Discriminación

REPORTE:

Requiere Acción Correctiva

si     no

Requiere Corrección

si     no

ANALISIS DE DATOS:

Técnica estadística utilizada: Lluvia de ideas

Causa raíz identificada

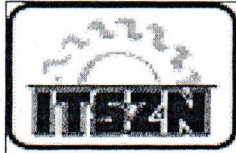
- La falta de compromiso e interés del personal del Instituto.
- No se llevó a cabo un seguimiento para verificar si la política de igualdad es del conocimiento del personal del Instituto.

Acción Correctiva o corrección a realizar:

Llevar a cabo la sensibilización del personal con respecto a la política de igualdad y a la norma NMX-R-025-SCFI-2015.

PLAN:

Acciones	Responsable	Fecha programada (10)
1.- Difusión de la política a través de las redes sociales WhatsApp, Facebook.	M.C. Eleno Samaniego Cruz 	Enero del 2023



Formato para Requisición de Acciones Correctivas

Código: TecNM-CA-PG-005-01

Revisión: 1



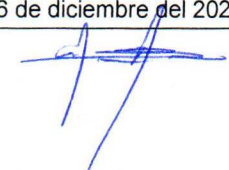
Referencia a la norma ISO 9001:2015 10.2.1  
ISO 14001:2015 10.2  
ISO 50001:2018 10.1

Página 2 de 4

2.- Difusión de la política a través de correo electrónico.	M.C. Eleno Samaniego Cruz	Enero del 2023
3.- Difusión de la política a través de una campaña visual con lonas o carteles ubicados estratégicamente en la institución.	M.C. Eleno Samaniego Cruz	Enero del 2023
4.- Llevar a cabo cursos de capacitación con respecto a la norma.	M.C. Eleno Samaniego Cruz	Febrero del 2023

**Evidencias de las acciones realizadas:**

- Conocimiento y Comprensión de la política de igualdad por parte del personal de la Institución.
- Lonas y Carteles con la política de igualdad impresa, ubicados en el ITSZN.
- Publicaciones de la política de igualdad en las diversas redes sociales.
- Correos electrónicos enviados al personal.

<b>Definió la AC o Corrección:</b> M.C. Eleno Samaniego Cruz Coordinador del Sistema 	<b>Verifico AC o Corrección</b> Lic. Abraham Esquivel Salas Subdirector de Posgrado e Investigación 	<b>Fecha de cierre:</b> <b>Nombre y Firma RS:</b> Lic. Abraham Esquivel Salas Subdirector de Posgrado e Investigación 16 de diciembre del 2022 
--	--	---